

Regulamin świadczenia usług hostingowych firmy ABAKS

1. Definicje

Operator – firma pod nazwą ABAKS Adam Długosz , z siedzibą w Skowarcz ul. Gdańska 82 83-032 Pszczółki, Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców, NIP 593-230-89-92, REGON 193039297, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 4904.

Klient - osoba prawna, fizyczna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do zaciągania we własnym imieniu zobowiązań oraz nabywania praw.

Usługa - Usługa świadczona bezpośrednio przez Operatora.

Regulamin - niniejszy Regulamin sieci ABAKS.

Oplata abonamentowa - uiszczane z góry przez Klienta opłaty za wybraną usługę z oferty firmy ABAKS.

Okres abonamentowy - to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi serwera określonych w specyfikacji usługi, a w szczególności limitu transferu, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

Limit ruchu - wyznaczony przez Operatora i zawarty w ofercie określonej Usługi limit ruchu w warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Klienta. W skład limitowanego ruchu wchodzi: dane pobrane z serwera WWW, transfer generowany przez protokoły FTP, SMTP, POP3 i innych usług uruchomionych na potrzeby Klienta. Limit ruchu jest wyszczególniony dla każdego pakietu w cenniku dostępnym na stronie abaks.pl

Okres próbny - wskazany przez Operatora okres, w którym odpowiednia Usługa udostępniana jest Klientowi w sposób bezpłatny

Domena - unikalny w skali sieci Internet ciąg znaków alfanumerycznych, dostępnych do rejestracji, zawierający nazwę oraz rozszerzenie oferowane przez danego Rejestratora domen.

Spam - informacja przesyłana pocztą elektroniczną, nie będąca przedmiotem zamówienia adresata.

Dostępność usługi - to widzialność usługi serwera na pierwszym routerze poza siecią ABAKS. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez ABAKS oraz infrastruktury sieciowej ABAKS. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

Konto Hostingowe - Usługa polegająca na przyznaniu klientowi miejsca na dysku w celu utrzymywania jego danych (Strony WWW, konta e-mail, konta FTP). Klient ma do dyspozycji panel WWW do zarządzania Kontem Hostingowym.

2. Zamawianie usługi

2.1 Firma ABAKS zobowiązuje się do aktywowania Konta Hostingowego lub Domeny zgodnie z informacjami zawartymi w procesie rejestracji elektronicznej oraz wystawienie faktury pro-forma tytułem wybranej usługi z aktualnej oferty ABAKS.

2.2 Jeżeli Operator uzyska wpłatę tytułem wystawionej faktury pro-forma, Konto Hostingowe lub Domena zostanie uruchomione na opłacony okres abonamentowy. W terminie 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie Operatora, zostanie wystawiona i wysłana pocztą elektroniczną na adres korespondencyjny Klienta, prawidłowa Faktura VAT za opłaconą usługę.

2.3 Zamówiona Domena/Domeny jest rezerwowana na okres 10 dni. Aby skutecznie zarejestrować Domenę/Domeny, w tym czasie wpłata musi być odnotowana na koncie Operatora. W przypadku przekroczenia tego terminu, Operator podejmie próbę rejestracji Domeny/Domen (nie daje gwarancji rejestracji, gdyż Domena może być już wykupiona przez innego Klienta).

2.4 Konto Hostingowe uruchomione i nie opłacone przez klienta w okresie 14 dni od daty zamówienia usługi, zostanie usunięte wraz z wszelkimi dodatkowymi Usługami zamówionymi do Konta Hostingowego oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na przestrzeni dysku dedykowanej dla Klienta.

3. Przedłużanie okresu świadczenia usług oraz transfer Domeny

3.1 Na 21 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego Operator prześle fakturę pro-forma tytułem wybranej usługi z oferty ABAKS.

3.2 Klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za kolejny okres rozliczeniowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem opłaconego okresu rozliczeniowego.

3.3 Po odnotowaniu wpłaty na koncie operatora, tytułem utrzymania usługi za kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostaje przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty wygaśnięcia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona i wysłana pocztą elektroniczną w ciągu 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie operatora.

3.4 Brak wpłaty na koncie operatora za kolejny okres abonamentowy oznacza zablokowanie dostępu do usługi od dnia następnego po dacie zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowywanie danych przez kolejne 14 dni.

3.5 Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu rozliczeniowego Operator odnotuje wpłatę na koncie tytułem przedłużenia okresu abonamentowego to zostanie uruchomiony dostęp do usługi i jednocześnie okres abonamentowy do tej usługi zostaje przedłużony o kolejny okres liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

3.6 Jeżeli po dacie wygaśnięcia Domeny Operator odnotuje wpłatę na koncie tytułem przedłużenia okresu abonamentowego Domeny, Operator podejmie próbę przedłużenia Domeny o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu. W przypadku pomyślnego przedłużenia Domeny, która już wygasła ale nie jest jeszcze dostępna do ponownej rejestracji, naliczana jest dodatkowa opłata zgodnie z aktualnym cennikiem (Operator nie daje gwarancji przedłużenia Domeny, gdyż może być ona już wykupiona przez innego Klienta).

3.7 Brak wpłaty na koncie Operatora tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznacza rozwiązanie umowy z Operatorem oraz usunięcie danych z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi z dysku.

3.8 W przypadku chęci transferowania Domeny/Domen, obowiązują zasady przyjęte przez głównego rejestratora domeny o wybranym sufiksie.

4. Zmiany parametrów usługi

4.1 W przypadku uruchomionego Konta Hostingowego nie ma możliwości zmiany pakietu usługi na niższy w trakcie Okresu Abonamentowego.

4.2 Zarówno w przypadku uruchomionego Konta Hostingowego jak i wykupionej Domeny, nie ma możliwości skrócenia okresu działania usługi.

4.3 W przypadku uruchomionego Konta Hostingowego, istnieje możliwość zmiany pakietu na wyższy, po złożeniu odpowiedniego zamówienia i opłaceniu faktury proforma z opłatą wyrównawczą za wyższy pakiet.

5. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

5.1 Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym klient udostępnia usługę.

5.2 Zabrania się wykorzystywania usługi Konta Hostingowego do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści niezgodnych z prawem, ogólnie przyjętych jako erotyczne, pornograficzne oraz zabrania się zamieszczania materiałów umożliwiających lub ułatwiających łamanie prawa lub zabezpieczeń.

5.3 Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, a w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację tych osób uprawnionym organom władzy publicznej.

5.4 Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania Usługi. Podanie nieprawdziwych danych może być podstawą do zaprzestania świadczenia lub zablokowania Usługi.

5.5 Operator ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia Usług Klientowi, bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentu, jeżeli:

- Klient złamie postanowienia Regulaminu.

- Klient będzie działał na szkodę innych Klientów, Operatora lub użytkowników sieci Internet.

5.6 Opłata za niewykorzystane usługi w okresie abonamentowym zostanie potrącona z należnością dla Operatora z tytułu odszkodowania za nieprzebranie umowy przez Klienta, którego wysokość będzie stanowiła równowartość opłaty za niewykorzystane świadczenia. Operator nie wyklucza, jeżeli szkody będą odczuwalne, dochodzenia rzeczywistych kosztów ponoszonej szkody, którymi może obciążyć Klienta.

6. Obowiązki i odpowiedzialność Operatora.

6.1. W przypadku uzyskania przez Operatora informacji o korzystaniu przez Klienta z Usług niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Operator ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.

6.2 W przypadku uzyskania wiarygodnej informacji o nielegalnym charakterze przechowywanych na serwerze klienta danych, Operator ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.

6.3 Operator zobowiązany jest do świadczenia usługi ze swojej oferty zgodnie z należyłą starannością oraz specyfikacją danej usługi.

6.4 Operator zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z konserwacją systemu, o których poinformuje klienta pocztą e-mail wskazaną przez klienta w panelu WWW.

6.5 Operator gwarantuje dostępność usługi w trakcie okresu abonamentowego na poziomie 99,9% w skali roku. W przypadku przekroczenia dopuszczonego poziomu niedostępności usługi, operator zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego o 2 dni za każde 24 godziny łącznego czasu trwania przerwy. Przyznanie przedłużenia okresu abonamentowego jest możliwe po złożeniu wniosku reklamacyjnego zgodnie z punktem 8 Regulaminu oraz pozytywnego rozpatrzenia przez Operatora. ABAKS nie ponosi innej odpowiedzialności za dostępność usługi.

6.6 Operator nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystywania.

6.7 Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane na Koncie Hostingowym Klienta oraz za prezentowane i przesyłane przez Niego z wykorzystaniem Konta Hostingowego treści.

6.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta.

6.9 Odpowiedzialność Operatora jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez klienta.

6.10 W przypadku użycia przez klienta minimum 80% limitu ruchu, Operator ma obowiązek poinformowania klienta drogą elektroniczną o zbliżającym się wyczerpaniu przyznanego limitu. W przypadku braku adresu e-mail Operator ma obowiązek powiadomić klienta drogą telefoniczną.

6.11 W przypadku wyczerpania limitu ruchu, Operator zastrzega, że może zawiesić działanie usług hostingowych do czasu wykupienia dodatkowego limitu ruchu przez Klienta lub przywrócić funkcjonalność Konta Hostingowego zgodnie z przyznanym limitem dla danej usługi.

7. Płatności

7.1 Opłata za usługę jest ustalana według cennika znajdującego się na stronach serwisu <http://abaks.pl/>, obowiązującego w dniu złożenia zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego. Opłata abonamentowa jest niepodzielna.

7.2 Płatność za usługę pobierana jest w okresach abonamentowych.

7.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany cen. Nowe ceny obowiązują od daty umieszczenia zaktualizowanego cennika na stronach http://abaks.pl. Zmiana cen w trakcie trwania bieżącego okresu rozliczeniowego nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego Usługi.

7.4 Faktura VAT tytułem utrzymywania usługi wystawiana jest na dane Klienta podane w panelu <https://ebok.abaks.pl>

7.5 Operator zastrzega, że w przypadku nieopłacenia faktur przez Klienta, może wszcząć postępowanie windykacyjne i przekazać dane powstałego zobowiązania do Biura Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A.

8. Promocje

8.1 Aktualne promocje znajdują się w zakładce “Promocje” na stronie <http://abaks.pl/> i tylko takie obowiązują.

8.2 Zasady promocji są opisane w regulaminie każdej z nich.

8.3 Oferty promocyjne nie łączą się (nie można jednocześnie skorzystać z więcej niż jednej promocji), chyba że opis danej promocji wskazuje inaczej.

9. Reklamacje

9.1 Reklamacja klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana operatorowi w formie pisemnej na adres Biura Obsługi Klienta mieszczącego się w Skowarcz ul Gdańska 82, 83-032 Pszczółki, Polska i określać:

- dane Klienta, łącznie z danymi kontaktowymi, umożliwiające identyfikację

Klienta ABAKS

- rodzaj usługi świadczonej przez Operatora dla Klienta

- zarzuty Klienta

9.2 Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora, zaś w przypadku przesyłek wysyłanych listem poleconym datę stempla pocztowego.

9.3 Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

10. Postanowienia ogólne

10.1 Do umowy pomiędzy Klientem a Operatorem zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego prawa.

10.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a Operatorem, których nie da się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygnięte zostaną przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Operatora.

10.3 Regulamin obowiązuje od dnia 05.07.2013r.