

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez firmę ABAKS Adam Długosz z siedzibą w Skowarczu przy ulicy Gdańskiej 82, 83-032 Pszczółki, NIP 593-230-89-92, REGON 193039297

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. ZAKRES

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki świadczenia przez Operatora usług telekomunikacyjnych (zwanych dalej „Usługami”) w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą.

§2. DEFINICJE

- 2.1. Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
 - 2.1.1. Abonent - Podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem;
 - 2.1.2. Adres IP - indywidualny numer identyfikacyjny, który nadawany jest urządzeniom w Sieci IP;
 - 2.1.3. Cennik – wykaz usług telekomunikacyjnych wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania dołączany do Umowy;
 - 2.1.4. Data Aktywacji Usługi (DAU) – termin wskazany w Umowie, w którym Operator rozpocznie świadczenie Usługi;
 - 2.1.5. Dzień Roboczy - dzień tygodnia oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (Dz.U.51.4.28 z późn. zm.) lub innej regulacji mającej charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 18 stycznia 1951;
 - 2.1.6. Instalacja – czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i zapewnienie Abonentowi korzystanie z Sieci
 - 2.1.7. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 2.1.8. Lokal – nieruchomości lub jej część (budynek lub lokal), w której Abonent zamierza korzystać z Usług Operatora lub w której Operator instaluje Urządzenia niezbędne do świadczenia Usług;
 - 2.1.9. Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca kalendarzowego;
 - 2.1.10. Operator – przedsiębiorca telekomunikacyjny ABAKS Adam Długosz z siedzibą w Skowarczu, wskazany w Umowie;
 - 2.1.11. Opłata Abonamentowa - cykliczna opłata, ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu do sieci Operatora i możliwości korzystania z Usług świadczonych przez Operatora, której wysokość określa się w Umowie;
 - 2.1.13. Pakiet – wariant Usługi w sieci ABAKS spełniający określone w Cenniku parametry techniczne oraz funkcjonalne
 - 2.1.14. Podmiot – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa;
 - 2.1.15. Przedstawiciel Operatora – osoba upoważniona do działania w imieniu i na rzecz Operatora w zakresie zawierania i zmiany Umowy, dostarczania Urządzenia, dokonywania montażu Sprzętu w Lokalu;
 - 2.1.16. Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia usług;
 - 2.1.17. Umowa - umowa o świadczenie Usług telekomunikacyjnych;
 - 2.1.18. Urządzenia – urządzenia dostarczane przez Operatora Abonentowi, niezbędne do korzystania przez Abonenta z Usługi i zarządzane przez Operatora w terminie i na warunkach określonych w Umowie, za których prawidłowe funkcjonowanie odpowiada Abonent, ale które w trakcie obowiązywania Umowy, jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, pozostają własnością Operatora. Wszystkie urządzenia zainstalowane u Abonenta określane są, jako Zestaw Instalacyjny.
 - 2.1.19. Urządzenia Abonenta – urządzenia niezbędne do korzystania z Usługi, będące własnością Abonenta i zarządzane przez Abonenta. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń Urządzeń Abonenta;
 - 2.1.20. Usługa – zapewnienie transmisji danych, w tym usługę dostępu do Internetu oraz usługi głosowe;
 - 2.1.21. Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) lub inna regulacja mająca charakter powszechnie obowiązującego prawa, która zastąpiła ustawę z dnia 16 lipca 2004r.;
 - 2.1.21. EBOK- Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta dostępne pod adresem <https://ebok.abaks.pl> umożliwiające Abonentowi zarządzanie usługą w zakresie, w jakim strona to umożliwia
 - 2.1.22. Zakończenie Sieci – sieć telekomunikacyjna w Lokalu Abonenta zakończona gniazdem umożliwiającym podłączenie Urządzenia i korzystanie z Usług
 - 2.1.23. BOK – Biuro Obsługi Klienta
 - 2.1.24. Protokół Odbioru Końcowego – Dokument stwierdzający datę uruchomienia usługi wskazanej w umowie oraz potwierdzający przekazanie urządzeń Abonentowi niezbędnych do uruchomienia Usługi.

§3. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Operator świadczy Usługi na zasadach wskazanych w Umowie i Regulaminie, w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Ustawą. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu, za wiążące uważa się postanowienia Umowy.
- 3.2. Operator zastrzega możliwość odrębnego uregulowania zasad korzystania z Usługi, ze względu na specyfikę tej Usługi.
- 3.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 3.3.1. gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent;
 - 3.3.2. uszkodzenie Urządzenia Abonenta spowodowanych uderzeniem pioruna lub przepięciem w sieci energetycznej;
 - 3.3.3. płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;
 - 3.3.4. nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń Abonenta, utratę plików, lub inne uszkodzenia;
 - 3.3.5. opóźnienia związane z dostarczaniem przesyłek przez Poczta Polska;
 - 3.3.6. utrudnienia w dostarczaniu poczty elektronicznej, wynikające z winy serwisów zewnętrznych
- 3.4. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.5. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.
- 3.6. W zależności od charakterystyki świadczonej Usługi, Operator gwarantuje zachowanie odpowiednich, powszechnie przyjętych parametrów jakościowych Usługi na poziomie określonym w Umowie.
- 3.7. Operator świadczy Usługi na wyłączny użytek Abonenta. Abonent nie może udostępniać osobom trzecim Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz Urządzeń, bez zgody Operatora.
- 3.8. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Operator zamieszcza na swojej stronie internetowej lub w Umowie.

§4. UMOWA Z ABONENTEM

- 4.1. Świadczenie Abonentowi Usług przez Operatora wymaga zawarcia Umowy;
 - 4.1.1. w siedzibie Operatora,
 - 4.1.2. poza siedzibą Operatora przez Przedstawicieli Operatora;
 - 4.1.3. za pomocą środków porozumiewania się na odległość, jeżeli Operator dopuścił taką możliwość.
- 4.2. Jeżeli Umowa została zawarta poza siedzibą Operatora, Abonent będący Konsumentem może od umowy Abonenckiej odstąpić, składając Operatorowi pisemne oświadczenie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W takim przypadku Abonent zobowiązany jest zwrócić zainstalowane Urządzenia w terminie 7 dni od zaprzestania świadczenia Usług, zapłacić za realne koszty instalacji Urządzeń oraz za korzystanie z Usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu;
 - 4.2.1. Konsument wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienia od umowy;
 - 4.2.2. Konsument traci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku korzystania z usług przedpłaconych takich jak rejestracja lub przedłużenie domeny czy świadczenie usługi Internet Limits Prepaid.
- 4.3. Umowa na świadczenie Usługi zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być zawarta na czas oznaczony, jeżeli Operator przewiduje taką możliwość.
- 4.4. Umowa zawarta na czas określony przekształca się po upływie czasu, na jaki została zawarta, w Umowę zawartą na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na który Umowa została zawarta, złoży na piśmie oświadczenie o braku woli przedłużania Umowy

- 4.5. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują Przedstawiciele Operatora.
- 4.6. Operator może uzależnić zawarcie Umowy z Podmiotem od przekazania następujących danych i oryginałów lub poświadczonych za zgodność z oryginałem kopii dokumentów:
- 4.6.1. nazwisko i imię lub nazwa Podmiotu,
 - 4.6.2. imiona rodziców,
 - 4.6.3. adres miejsca zameldowania na pobyt stały lub adres siedziby,
 - 4.6.4. numer ewidencyjny PESEL lub nr paszportu,
 - 4.6.5. dokumenty identyfikujące status prawny, w szczególności, aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego albo zaświadczenia o wpisie w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie dokumentu elektronicznego albo wydruku ze strony internetowej CEIDG lub innych dokumentów urzędowych, potwierdzających fakty zgłoszone do zawarcia Umowy;
 - 4.6.6. oznaczenie siedziby i dokładny aktualny adres do korespondencji;
 - 4.6.7. zaświadczenie o nadaniu identyfikatora REGON;
 - 4.6.8. zaświadczenie o nadaniu numeru ewidencji podatkowej NIP, wydanego przez właściwy Urząd Skarbowy;
 - 4.6.9. oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu, w którym ma zostać zainstalowane Urządzenie i/lub pisemnej zgody właściciela na Instalację
 - 4.6.10. w przypadku, gdy osoba reprezentująca nie jest wpisana do rejestru Podmiotu chcącego zawrzeć Umowę, osoba ta powinna przedstawić ważne pełnomocnictwo, złożone na piśmie, podpisane czytelnie przez osobę lub osoby upoważnione do reprezentowania Podmiotu zgodnie z treścią aktualnego odpisu lub wydruku komputerowego z rejestru Podmiotu, zaopatrzone pieczęcią mocodawcy. Wniesienie opłaty skarbowej leży po stronie mocodawcy. Osoby występujące w imieniu Podmiotu zobowiązane są wylegitymować się dowodem osobistym lub paszportem.
- 4.7. Operator ma prawo żądać od Abonenta przedstawienia jeszcze innych dokumentów niż opisane powyżej, gdy dokumenty, o których mowa są zniszczone lub zachodzą uzasadnione wątpliwości, co do ich autentyczności lub kompletności.
- 4.8. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta ujawnionych w trakcie trwania Umowy, w szczególności: nazwy (firmy) Abonenta, formy prawnej, siedziby Abonenta, adresu (adresu do korespondencji), numeru NIP, REGON, numerów telefonów służb Abonenta odpowiedzialnych za realizację Umowy
- 4.9. Zmiana firmy Abonenta, formy prawnej, adresu (adresu do korespondencji) Abonenta, siedziby Abonenta, numeru NIP, REGON, wymagają podpisania Aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów, stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora i nie wymagają sporządzenia Aneksu do Umowy. Zawiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Operatora faktu zapoznania się z treścią zawiadomienia.
- 4.10. W przypadku niewykonania przez Abonenta zobowiązania do aktualizacji danych, o której mowa w pkt. 4.7., Operator może zawiesić świadczenie Usług do czasu wykonania przez Abonenta tego zobowiązania, a ponadto wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowym adresem, uważa się za prawidłowo nadaną ze wszystkimi konsekwencjami dla Abonenta.
- 4.11. Zmiana warunków oraz zakresu świadczonych Usług, będzie skuteczna z pierwszym dniem nowego Okresu Rozliczeniowego, następnego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Strony podpisały Aneks do Umowy chyba, że postanowienia Aneksu stanowią inaczej.
- 4.12. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Operatora, pod rygorem nieważności. Opłaty związane z cesją praw i przejęciem obowiązków, w szczególności wynikające z konieczności przeniesienia Sprzętu i Urządzenia pobiera się od dotychczasowego Abonenta, według stawek określonych w Umowie. Na dotychczasowym Abonencie, ciąży również obowiązek uregulowania wszelkich należności za Usługi, powstałych do dnia cesji i musi być wypłacony przed dokonaniem cesji, chyba, że strony postanowią inaczej za wiedzą i pisemną zgodą Operatora. Abonent nie może dokonać cesji na rzecz osoby trzeciej innej niż ta, której dotyczyła pisemna zgoda Operatora. Operator może zażądać, by dokonanie cesji odbyło się na podstawie porozumienia zawartego między Operatorem, Abonentem oraz osobą trzecią.

§5. INSTALACJA URZĄDZENIA. AKTYWACJA USŁUGI

- 5.1. Operator, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędne Urządzenia oraz wykona ich instalację, w celu realizacji Usług dla Abonenta.
- 5.2. Warunkiem instalacji Urządzenia przez Operatora w lokalu Abonenta wskazanym w Umowie jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu wskazanego w Umowie i wyrażenia zgody na instalację urządzenia. W przypadku posiadania przez Abonenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkownika wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, instalacja Urządzenia wymaga dostarczenia przez Abonenta Operatorowi pisemnej zgody wystawionej przez odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej, w której wyraża on Operatorowi, w zależności od potrzeb, zgodę na instalację Urządzenia na dachu lub innej części budynku, lub na terenie nieruchomości oraz w pomieszczeniach wewnętrznych Lokalizacji w związku ze świadczeniem Abonentowi Usług. Przez pisemną zgodę rozumie się również odpowiednio umowę najmu, dzierżawy, użyczenia, do której podpisania zobowiązany jest Abonent.
- 5.3. Zgoda Abonenta na instalację urządzenia obejmuje w szczególności zgodę na; poprowadzenie kabli, wywiercenie niezbędnych otworów, montaż niezbędnych Urządzeń.
- 5.4. Abonent zobowiązany jest na własny koszt:
- 5.4.1. zapewnić właściwe miejsce dla instalacji Urządzeń Operatora;
 - 5.4.2. udostępnić szachty kablowe umożliwiające podłączenia Urządzeń;
 - 5.4.3. zapewnić odpowiednie warunki pracy instalacji, w szczególności zasilanie Urządzeń energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem;
 - 5.4.4. uzyskać wszelkie wymagane zezwolenia na przeprowadzenie prac montażowo – budowlanych, w tym w szczególności zezwoleń właściciela/zarządcy oraz innych operatorów znajdujących się w Lokalu;
 - 5.4.5. oddać do dyspozycji Operatora miejsce potrzebne do wykonania robót konstrukcyjno – budowlanych;
 - 5.4.6. przestawiania, o ile będzie to konieczne mebli i innych elementów wyposażenia lokalu;
 - 5.4.7. umożliwić Przedstawicielowi Operatora wykonanie instalacji w możliwie najkrótszym czasie;
 - 5.4.8. być obecnym podczas Instalacji;
- 5.5. Operator jest zobowiązany rozpocząć świadczenie Usługi w terminie określonym w Umowie, chyba, że powstaną niezależne od Operatora okoliczności uniemożliwiające aktywację Usługi w tym terminie, w szczególności działania lub zaniechania Abonenta lub osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności lub wystąpią zdarzenia o charakterze Siły Wyższej. Jeśli z przyczyn, o których mowa powyżej, Operator rozpocznie świadczenie Usługi w innym terminie niż określona w Umowie, za datę rozpoczęcia świadczenia usługi uznaje się datę rzeczywistego rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- 5.6. Instalacja Urządzenia jest potwierdzana Protokołem Odbioru końcowego podpisanym przez Operatora i Abonenta. Podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem Usług przez Operatora i ich przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzega sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia Usługi, jeżeli Abonent nie podpisze protokołu odbioru końcowego, bez podania istotnego uzasadnienia w terminie 3 dni od powiadomienia o zakończeniu instalacji, dokonanego listem za potwierdzeniem odbioru. Pomimo zaistnienia sytuacji opisanej w zdaniu poprzedzającym, Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłat za świadczone Usługi, zgodnie z Umową. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie również w przypadku zmiany konfiguracji istniejącego Urządzenia.
- 5.7. Abonent zobowiązuje się do;
- 5.7.1. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i wyłącznie w Lokalu, w którym został zamontowany;
 - 5.7.2. nie ingerowania w konfigurację Urządzeń przekazanych przez Operatora, w szczególności zaś resetowania Urządzeń do konfiguracji fabrycznych pod rygorem poniesienia kosztów wynikających z Cennika;
 - 5.7.3. zwrotu na własny koszt Urządzenia Operatorowi w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy;
 - 5.7.4. pokrycia kosztów Urządzenia w kwotach wynikających z Cennika, w razie kradzieży, utraty lub niemożności zdemontowania Urządzenia;
 - 5.7.5. odłączenia Urządzeń w trakcie trwania burzy.

§6. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

- 6.1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu oraz jej przeznaczeniem. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązuje się do utrzymywania bezpieczeństwa używanego systemu informatycznego, poprzez regularne instalowanie aktualizacji bezpieczeństwa dostarczonych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania regularnie aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- 6.2. W szczególności zabronione są następujące zachowania Abonenta:
- 6.2.1. naruszenie praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - 6.2.2. rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa;
 - 6.2.3. prowadzenie działań mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;

- 6.2.4. dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;
- 6.2.5. korzystanie z Usługi w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług;
- 6.2.6. umożliwianie korzystania z usługi osobom trzecim poza Lokalem;
- 6.3. W przypadku stwierdzenia przez Operatora zachowań, o których mowa w 6.2. Operator wezwie Abonenta do zaprzestania takich działań. W przypadku niezastosowania się Abonenta do wezwania Operator będzie uprawniony do zawieszenia świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy na zasadzie określonej w § 10.11.

§7. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 7.1. Abonent dokonuje opłat za Usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 7.2. Abonent jest zobowiązany do dokonywania płatności przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Operatora na fakturze VAT w terminie określonym na fakturze VAT.
- 7.3. W przypadku usług prepaid, opłata dokonywana jest na podstawie złożonego zamówienia usługi przez Abonenta. W terminie 7 dni na podstawie prawidłowo opłaconego zamówienia, Operator wystawi Abonentowi fakturę VAT.
- 7.4. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. Dla potrzeb rozliczeń przyjmuje się liczbę trzydziestu dni w miesiącu. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury VAT za inne Okresy Rozliczeniowe kwartalne i roczne.
- 7.5. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania w wystawionej fakturze VAT opłat za Usługi zrealizowane we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone w poprzednich fakturach.
- 7.6. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne z góry w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego, za wyjątkiem pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- 7.7. Opłata za pierwszy niepełny Okres Rozliczeniowy naliczana jest w sposób następujący;
- 7.7.1. dla usługi nielimitowanej, w wysokości proporcjonalnej od dnia uruchomienia Usługi do końca Okresu Rozliczeniowego opłata doliczana jest do faktury VAT wystawionej pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego
- 7.7.2. dla usługi limitowanej opłata naliczana jest w dniu aktywacji usługi w wysokości odpowiadającej wartości umownego limitu.
- 7.8. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT związanych z realizacją Umowy bez podpisu odbiorcy.
- 7.9. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana w formie pisemnej za pośrednictwem Poczty. Na wniosek Abonenta korespondencja może być przesyłana na podany przez niego adres poczty elektronicznej, z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodne z obowiązującymi przepisami wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.
- 7.10. Za faktury przesyłane pocztą, Operator będzie pobierał dodatkową opłatę w wysokości wynikającej z Cennika.
- 7.11. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć m.in. terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane przez Operatora, w wysokości określonej w fakturze VAT.
- 7.12. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.
- 7.13. Za termin dokonania płatności faktury VAT, uważa się datę uznania rachunku Operatora.
- 7.14. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
- 7.15. W przypadku dokonania przez Abonenta płatności, Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty w pierwszej kolejności na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta (należności główne wynikające z faktury), a następnie na naliczone przez Operatora odsetki ustawowe.
- 7.16. Jeżeli Abonent nie rozwiązał umowy, a jedynie zaprzestał korzystania z Usług z winy nieleżącej po stronie Operatora, Operator ma prawo dalej naliczać opłaty za świadczoną Usługę.

§8. ZASADY, TRYB I TERMINY SKŁADANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 8.1. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawie niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- 8.2. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
- 8.3. Reklamacja powinna zawierać:
- 8.3.1. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
- 8.3.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
- 8.3.3. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 8.3.4. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu aktywacji Usługi;
- 8.3.5. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
- 8.3.6. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
- 8.3.7. podpis Abonenta.
- 8.4. Dane adresowe, na które Abonent może kierować reklamację będą każdorazowo określone w Umowie.
- 8.5. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę wpływu reklamacji do Operatora, zaś w przypadku przesyłek wysyłanych listem poleconym datę stempla pocztowego.
- 8.6. W przypadku, gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia określonych powyżej warunków, Przedstawiciel Operatora przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, wskazując Abonentowi termin do uzupełnienia nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 8.7. Operator zobowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej, z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora przyjmującej reklamację.
- 8.8. Operator udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja Usługi nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 8.8. Odpowiedź Operatora na reklamację zawiera:
- 8.8.1. nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
- 8.8.2. powołanie podstawy prawnej;
- 8.8.3. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
- 8.8.4. w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
- 8.8.5. w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
- 8.8.6. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym;
- 8.8.7. podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
- 8.9. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
- 8.9.1. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
- 8.9.2. zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.
- 8.10. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające według Abonenta złożenie reklamacji, za Usługi niebędące przedmiotem postępowania reklamacyjnego.
- 8.11. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za Usługi, nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty kwestionowanej faktury VAT.
- 8.12. Jeżeli przedmiotem uznanej reklamacji było nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi, należność ta zostanie zwrócona w formie zaliczenia jej na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usług. W przypadku braku możliwości zwrotu należności w powyższy sposób, odpowiednia kwota zostanie przekazana przez Operatora na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy.
- 8.13. W sytuacji, kiedy Operator posiada wobec Abonenta jakiegokolwiek wierzytelności wymagalne i niesporne, Operator może potrącić te wierzytelności z wierzytelnością Abonenta wobec Operatora, powstałą z tytułu uznania reklamacji za zasadną.

§9. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII, PLANOWANEJ PRZERWY TECHNICZNEJ

- 9.1. Abonent zobowiązany jest zgłaszać awarie do działu technicznego Operatora niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
- 9.2. Operator zarejestruje zgłoszenie awarii zapisując czas, gdy został o tym powiadomiony lub, gdy powiadomił Abonenta o awarii.
- 9.3. Operator zobowiązuje się do usunięcia awarii w terminie do 4 dni roboczych od dnia wykrycia lub zgłoszenia awarii przez Abonenta. Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta o usunięciu awarii.
- 9.4. W ramach Usług świadczonych na podstawie Umowy Operator zapewni:
 - 9.4.1. gotowość służb technicznych Operatora do usunięcia awarii w Dniach Roboczych w godzinach od 9 do 17;
 - 9.4.2. obsługę telefoniczną Abonentów w dniach i godzinach pracy Biura Obsługi Klienta
 - 9.4.3. bieżącą pomoc w usuwaniu problemów związanych z jakością świadczonych Usług w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta
- 9.5. Naprawa lub wymiana Urządzeń następuje:
 - 9.5.1. Nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia w trakcie eksploatacji wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Urządzeniu;
 - 9.5.2. odpłatnie, w przypadku utraty Urządzenia lub jego uszkodzenia będącego następstwem używania sprzętu niezgodnie z; Umową, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.
- 9.6. Operator obciąży Abonenta kosztami stawiennictwa, ustalonymi na podstawie Cennika, obsługi serwisowej Operatora w Lokalu Abonenta, jeżeli wezwanie wynikało z przyczyn zależnych wyłącznie od Abonenta, w szczególności, gdy wynikało ze złej konfiguracji urządzenia lub nie podłączenia Urządzenia do zasilania.
- 9.7. Operator może w razie potrzeby przeprowadzenia prac instalacyjnych lub konserwacyjnych okresowo zawiesić Usługi w celu przeprowadzenia takich prac, przy czym o zawieszeniu takim Abonenci zostaną wcześniej powiadomieni przez Operatora.

§10. OKRES TESTOWY, ZAWIESZENIE, ROZWIĄZANIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

- 10.1. Okres 7 dni po instalacji Urządzenia i podpisaniu umowy stanowią okres testowy.
- 10.2. Abonent jest uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli w trakcie okresu testowego:
 - 10.2.1. Usługa nie jest dostępna w winy Operatora przez ciągły okres dłuższy niż 48 godzin;
 - 10.3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usług Abonentowi w przypadku:
 - 10.3.1. przekroczenia przez Abonenta terminu płatności o 7 dni, po uprzednim powiadomieniu wysłanym Abonentowi z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem;
 - 10.3.2. na wniosek Abonenta, którego wiąże umowa na czas nieokreślony lub określony zgodnie z regulaminem zawieszenia usługi.
- 10.4. W przypadku zawieszenia wykonania Usługi, Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty za czas zawieszenia w wysokości wynikającej z Cennika.
- 10.5. Zawieszenie Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia opłat za świadczone Usługi, naliczonych przed datą zawieszenia Usług.
- 10.6. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi wynikającego z 10.3.1. Operator wznowi świadczenie zawieszonych Usług po ustaniu przyczyn zawieszenia w szczególności po wpłynięciu od Abonenta wszystkich zaległych należności na konto Operatora. Za ponowną aktywację Usług oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, Operator może pobierać odrębną opłatę ustaloną w Umowie, jeżeli Umowa lub Cennik taką opłatę przewiduje.
- 10.7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony, każda ze Stron ma prawo do jej rozwiązania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- 10.8. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, przesłanego listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres Strony Umowy, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do drugiej Strony Umowy.
- 10.9. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora, naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.
- 10.10. W przypadku umowy zawartej na czas określony Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego, Jednak w takim przypadku operator może żądać od abonenta Opłaty Wyrównawczej.
- 10.11. Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku, gdy:
 - 10.11.1. Abonent nie reguluje płatności za 3 pełne Okresy Rozliczeniowe
 - 10.11.2. Abonent wykorzystuje Usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem, w szczególności podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie albo korzystanie z Usług i naruszeń takich nie zaprzestanie w ciągu czterech (14) dni od otrzymania pisemnego żądania do ich zaprzestania od Operatora; lub
 - 10.11.3. Abonent utracił tytuł prawny do Lokalu, w którym zostały zamontowane Urządzenia Operatora; lub
 - 10.11.4. Abonent używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci; lub
 - 10.11.5. dokonane zostało jakiegokolwiek przekształcenie, podział lub połączenie Abonenta, w wyniku czego według oceny Operatora obniżyła się wiarygodność finansowa Abonenta.
- 10.11.6. na skutek zmiany możliwości technicznych dalsze świadczenie usługi przez operatora stało się niemożliwe.
- 10.12. Abonent ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora nie mógł On korzystać z Usługi przez nieprzerwany okres 30 dni
- 10.13. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Abonent obowiązany jest:
 - 10.13.1. niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług, Sprzętu, Urządzeń; oraz
 - 10.13.2. umożliwić Operatorowi wejście na teren Lokalu Abonenta, w celu usunięcia Urządzeń
- 10.14. Zobowiązania Abonenta związane z Urządzeniem oraz odpowiedzialność Abonenta za Urządzenie pozostają w mocy do czasu, gdy Operator nie usunie Urządzenia z Lokalu.
- 10.15. Operator dołoży wszelkich starań, aby dokonać czynności opisanych w ust. 10.13 w terminie trzydziestu (30) dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, chyba że Abonent uniemożliwi dokonanie takich czynności w tym terminie. W przypadku odmowy zwrócenia lub uniemożliwienia deinstalacji przez Abonenta Urządzenia w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą za utracony lub skradziony sprzęt w wysokości określonej w Cenniku.
- 10.14. Umowa wygasa wskutek zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora, w szczególności, gdy Operator utracił uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§11. KARY UMOWNE

- 11.1. Jeśli Usługi nie spełniają wymaganego poziomu określonego w Regulaminie lub Umowie, Operator zapłaci na rzecz Abonenta odszkodowania w formie kary umownej w wysokości 1/30 Opłaty Abonamentowej, za każdy pełny dzień niespełnienia wymaganego poziomu liczony od daty zgłoszenia problemu do BOK.
- 11.2. Kara umowna zostanie rozliczona w formie upustu lub korekty faktury VAT;
- 11.3. Kary umowne będą zaliczane na poczet opłat należnych z tytułu realizacji danej Umowy. W przypadku, gdy zaliczenie na poczet opłat nie będzie możliwe, Operator uiszczy karę umowną na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy w terminie 14 dni od rozpatrzenia reklamacji Abonenta.
- 11.4. Strony wyłączają możliwość dochodzenia przez Abonenta, odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Regulaminie lub Umowie, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 11.5. Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczo-godziny, gdy zostanie ustalone, że awaria wystąpiła w zasobach Abonenta.
- 11.6. W przypadku, gdy Abonent nie dotrzyma warunków Umowy, w szczególności w przypadku rozwiązania umowy przed podstawowym okresem jej obowiązywania, Operator ma prawo naliczyć Opłatę Wyrównawczą.

§12. URZĄDZENIA

- 12.1. Jeśli w związku ze świadczeniem Usługi konieczna będzie instalacja u Abonenta Urządzenia, Urządzenie to przez cały czas trwania Umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu pozostaje własnością Operatora. Urządzenie będzie przechowywane w Lokalu i będzie używane przez Abonenta zgodnie z instrukcjami Operatora.
- 12.2. Abonent zobowiązany jest do należytej dbałości o Urządzenie, w szczególności Abonent nie może dokonywać przeróbek lub modyfikacji Urządzenia, oraz podłączać do sprzętu nieprzystosowanego do współpracy z Urządzeniem, sprzętu niespełniającego odpowiednich norm technicznych oraz sprzętu nieposiadającego ważnego świadectwa homologacji. Operator może obciążyć Abonenta kosztami naprawy/zakupu Urządzenia, uszkodzonego wskutek przyczyn leżących po stronie Abonenta, w szczególności eksploatacji przez Abonenta urządzenia niespełniającego wyżej wskazanych wymogów.
- 12.3. Abonent umożliwi upoważnionym przedstawicielom Operatora przeprowadzenie testów i obsługi lub kontroli Urządzenia, w uzgodnionych z Abonentem terminach.
- 12.4. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami napraw Urządzenia w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
 - 12.4.1. samowolnej ingerencji dokonanej przez Abonenta lub nieuprawnione osoby trzecie; lub
 - 12.4.2. uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie właściwej eksploatacji Urządzenia; lub

12.4.3. nie powiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Sprzętu; lub

12.4.4. przepięcia w sieci elektrycznej, w szczególności w przypadku przepięć powstałych na skutek burzy.

12.5. Abonent zobowiązuje się nie dopuścić do usunięcia lub zmiany jakichkolwiek znaków identyfikacyjnych umieszczonych na Urządzeniu, świadczących m.in. o tym, iż jest on własnością Operatora.

12.6. Abonent zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Operatora o wszelkich uszkodzeniach Urządzenia lub jego utracie. Abonent ponosi odpowiedzialność wobec Operatora za utratę i uszkodzenia Urządzenia powstałe w czasie, gdy Urządzenie pozostawało pod pieczęcią Abonenta, za wyjątkiem przypadków, gdy za straty lub szkody odpowiada Operator.

12.7. Urządzenie zostanie uruchomione przez Operatora w przygotowanym przez Abonenta Lokalu zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie i zostanie dołączone do sprawnej i zgodnej z normami sieci telekomunikacyjnej. Uruchomienie Urządzenia zostanie potwierdzone obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Końcowego.

§13. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

13.1. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do świadczeń na rzecz Abonenta określonych w §11 lub Umowie. Z wyłączeniem sytuacji, gdy szkoda została spowodowana przez Operatora umyślnie, dochodzenie odszkodowania przewyższającego wartość powyższych świadczeń jest wyłączone. Kary umowne z tytułu niespełnienia poziomu usług są karami wyłącznymi w zakresie odpowiedzialności Operatora z tytułu Umowy.

13.2. Odpowiedzialność Operatora wobec Abonenta na podstawie Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym nie może być wyższa od kwoty wynagrodzenia, jakie na podstawie Umowy Operator otrzymał od Abonenta w tym Okresie Rozliczeniowym.

13.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie oraz utracone przez Abonenta lub klientów Abonenta korzyści, w szczególności za utratę przychodów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności.

13.4. Operator nie odpowiada za konfiguracje lub modyfikacje wymagane w odniesieniu do jakiegokolwiek Urządzenia Abonenta. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za awarie lub błędy w Usługach spowodowane lub wynikające z awarii lub błędów Urządzeń Abonenta.

13.5. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta, powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności, jeżeli wynikają z:

13.5.1. okoliczności powstałych z winy Abonenta np. na skutek awarii Urządzeń lub Urządzeń Abonenta lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu, Umowy i innych przepisów prawa;

13.5.2. specyfiki usług wykorzystujących technologie charakteryzujące się zmiennymi w czasie parametrami wpływającymi na jakość, w szczególności usług świadczonych z wykorzystaniem Sieci.

§14. SIŁA WYŻSZA

14.1. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wypełnienia jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy w przypadku, gdy wykonanie takiego zobowiązania uniemożliwione jest przez jakąkolwiek zewnętrzną i nadzwyczajną przyczynę pozostającą poza kontrolą tej Strony, niemożliwą do przewidzenia w chwili zawierania Umowy, w tym między innymi klęskę żywiołową, długotrwałą przerwę w dostawach prądu, akcję strajkową utrudniającą bądź uniemożliwiającą należyte wykonywanie Umowy (z wyłączeniem akcji strajkowej pracowników danej Strony Umowy), wybudowanie obiektu budowlanego lub ustawienie sprzętu przez stronę trzecią na linii bezpośredniej widoczności urządzeń łączności radiowej, powodujące zablokowanie łączności z siecią Operatora.

14.2. W przypadku utrzymywania się zdarzeń zewnętrznych i nadzwyczajnych mających charakter siły wyższej przez więcej niż sześćdziesiąt (60) dni i uniemożliwiania wypełniania przez którąkolwiek ze Stron wszystkich lub znaczącej części jej zobowiązań przez ten okres, każda ze Stron może, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, rozwiązać Umowę bez konieczności ponoszenia przez Strony jakichkolwiek opłat z tytułu rozwiązania Umowy.

§15. ZAWIADOMIENIA

15.1. O ile Regulamin lub Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zawiadomienia związane z realizacją Umowy, będą dokonywane w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta oraz Operatora w Umowie lub za pomocą: poczty polskiej, kurierem lub telefaksem. Adresat zawiadomienia niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania korespondencji przesłanej drogą elektroniczną lub telefaksem na adres nadawcy wskazany w Umowie.

15.2. Dane kontaktowe Operatora, będą każdorazowo określane w Umowie.

§16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Ustawę.

16.2. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, uzyskane przez drugą Stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy Strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności z zastrzeżeniem, iż Strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.

16.3. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 16.2 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

16.4. Prawem właściwym dla wykonania i interpretacji Regulaminu oraz Umowy jest prawo polskie.

16.5. W przypadku jakichkolwiek sporów wynikłych w związku z realizacją Umowy, Strony zobowiązują się rozwiązać je polubownie w drodze wzajemnych negocjacji.

16.6. Gdyby polubowne rozwiązanie sporu okazało się niemożliwe Konsument może skierować sprawę do Sądu Konsumenckiego lub Operator albo Abonent poddadzą spór do rozstrzygnięcia sądowi powszechnemu, właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę Operatora.

16.7. Operator ma prawo do odmowy podpisania Umowy Abonenckiej z osobą fizyczną lub firmą, która posiada nieuregulowane należności wobec Operatora.

16.7. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy.

16.8. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Regulaminu lub Umowy nie ma wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu lub Umowy.

16.9. Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze regulaminy, obowiązujące u Operatora.

16.10. Operator wyraża zgodę na tłumaczenie Regulaminu lub Umowy na inne języki, z zastrzeżeniem, iż wersja polska jest wiążąca dla wszelkich przypadków interpretacji zapisów Regulaminu lub Umowy powstałych w związku z tłumaczeniami.

16.11. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Operatora oraz dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z pisemną Umową, a także na każde jego żądanie w formie pisemnej lub elektronicznej.